Pravidla marketingové akce
„Prémiový servis zdarma“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce nazvané „Prémiový servis zdarma“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky (dále jen „místo konání akce“) **v období od 17. dubna do 30. června 2024** (dále jen „termín konání akce“).
2. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“). Na faktuře nesmí být uvedeno IČO.

III. Podmínky akce

1. Akce se vztahuje na nákup vysavačů uvedených v bodě 2 tohoto odstavce zakoupených v termínu konání akce na celém území České republiky.
2. Vysavače zahrnuté do akce:
   - **VP6130 Tyčový vysavač 2v1 Iconic Animal Smart Flex 29,6 V**
   - **VR3520 Robotický vysavač s mopem 3v1 Laser UVC Complete Clean Care**
3. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného vysavače nejpozději do 14 dnů** od jeho nákupu **na stránce www.concept.cz**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje.
4. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení vysavače (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.
5. Každý doklad o zaplacení vysavače lze v rámci akce uplatnit pouze jedenkrát. V případě více registrací na jeden doklad bude uznána v pořadí první registrace, ostatní budou považovány za neplatné.
6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace a po kontrole splnění podmínek akce získá následně také **Voucher na službu Prémiový servis zdarma a štítek**, který slouží k označení balíku s vysavačem odeslaným k servisu.
7. Voucher lze využít výhradně na zaregistrovaný vysavač.
8. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi vysavače, nárok na službu v rámci této akce mu zaniká.

IV. Prémiový servis zdarma

1. Pokud Účastník splní podmínky této akce, může **do dvou let od zakoupení vysavače využít 1x službu Prémiový servis zdarma**.
2. Účastník je povinen vysavač před odesláním očistit (včetně vyprázdnění zásobníku) a bezpečně zabalit, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy do servisního střediska.
3. Balík musí být označen štítkem, na kterém je předtištěna adresa Organizátora a další potřebné údaje související s akcí Prémiový servis zdarma.
4. K odeslání můžete využít libovolné služby nebo balík doručit osobně do servisního střediska Organizátora na adresu Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, 565 01 Choceň. Náklady na dopravu platí Účastník.
5. Vysavač obdržený v rámci této akce bude **zařazen k expresnímu vyřízení**, tzn. jeho vyřízení bude upřednostněno před běžnými servisními zakázkami a zpátky k Uživateli se vrací obvykle do 7 dnů od obdržení servisním střediskem.
6. Prémiový servis bude proveden v rozsahu stanoveném v odst. IV, bod 6., dle typu vysavače.
7. **Co služba Prémiový servis zahrnuje**:

   <u>VR3520 Robotický vysavač s mopem 3 v 1 Laser UVC Complete Clean Care</u>
   - ✓ **Základní kontrola a servis vysavače** – rozebrání, vyčištění a promazání
   - ✓ **Výměna HEPA filtru a bočních kartáčků**
   - ✓ **Diagnostika stavu baterie na špičkovém analyzátoru AD 60**, který změří její aktuální kapacitu. Pokud bude naměřená kapacita baterie 30 % a nižší, bude baterie doporučena k výměně.
   - ✓ **20 % sleva** z AMOC na novou baterii, velké kartáče, kolečka, mop a náhradní sáčky na vysávání SMS3500
   - ✓ **Expresní vyřízení** (obvykle do 7 dní)
   - ✓ **Zpáteční doprava** zdarma

   <u>VP6130 Tyčový vysavač 2v1 Iconic Animal Smart Flex 29,6 V</u>
   - ✓ **Základní kontrola a servis vysavače** – rozebrání, vyčištění a promazání
   - ✓ **Výměna HEPA filtru a vyčištění kartáče**
   - ✓ **Diagnostika stavu baterie na špičkovém analyzátoru AD 60**, který změří její aktuální kapacitu. Pokud bude naměřená kapacita baterie 30 % a nižší, bude baterie doporučena k výměně.
   - ✓ **20 % sleva** z AMOC na novou baterii, flexibilní nástavec, malý turbokartáč, PET kartáč + hadici, krátkou štěrbinovou hubici s kartáčkem, dlouhou štěrbinovou hubici, napájecí adaptér, držák na zeď
   - ✓ **Expresní vyřízení** (obvykle do 7 dní)
   - ✓ **Zpáteční doprava** zdarma

8. V případě nutnosti výměny náhradních dílů nebo baterie bude servisní technik kontaktovat Uživatele s konkrétní cenovou nabídkou. K výměně dojde pouze po odsouhlasení Uživatele.
9. Po ukončení Prémiového servisu bude vysavač řádně zabalen a zdarma odeslán zpět na adresu Uživatele.

V. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat podmínky akce nebo své účasti v akci dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **17. dubna 2024.**